

# Einander verstehen lernen: Unterstützte Kommunikation (UK) mit Menschen aus dem Autismus-Spektrum



Claudio Castañeda  
claudio.castaneda@gmail.com

Symbole METACOM



1



Claudio Castañeda

claudio.castaneda@gmail.com

Beratungsstelle  
Kommunikation &  
Verhalten (BeKoVe)  
Lebenshilfe Köln



2



# Claudio redet heute über...



Unterstützte Kommunikation



mit

Menschen aus dem  
Autismus-Spektrum



???

Ganz spezielle Angebote

für

???

ganz spezielle Menschen?



# Claudio redet heute über...



Kommunikation



mit

Menschen



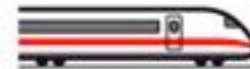
# Kommunikation



WAS



Wir kommunizieren über verschiedene Inhalte, z. B. bezogen auf Interessen.



# Kommunikation



WAS



Dafür brauchen wir  
Wörter: Wir brauchen  
Sprache.



# Kommunikation



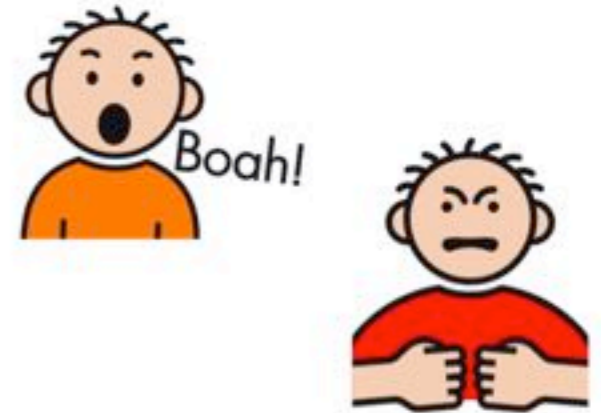
WAS



WIE



Wir kommunizieren  
über körpereigene  
Formen.



7



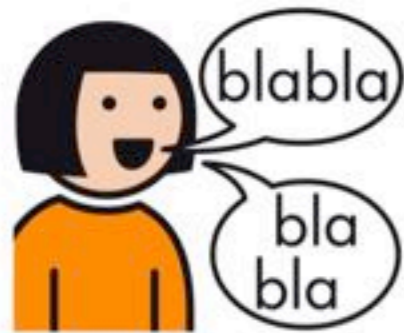
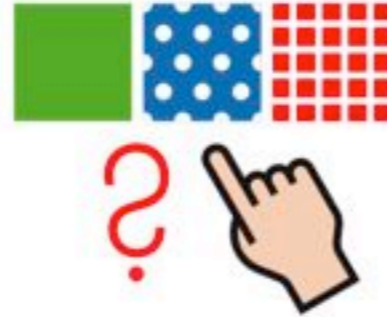
# Kommunikation



WAS



WIE



Unsere Hauptform ist  
Lautsprache.





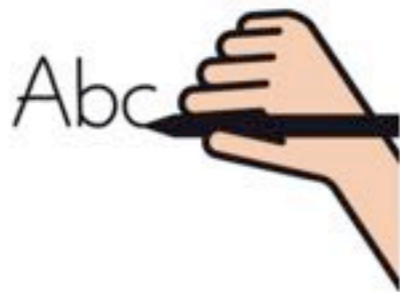
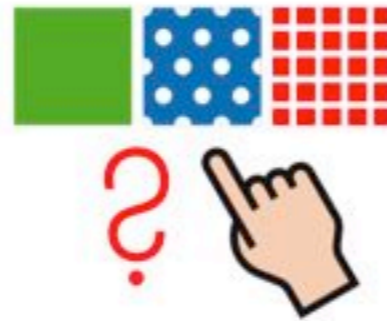
# Kommunikation



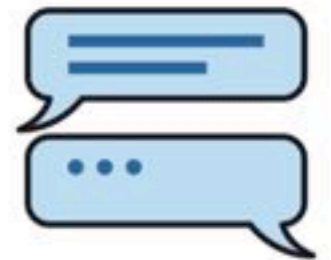
WAS



WIE



Schriftsprache und elektronische Medien gehören auch zu unseren Formen.



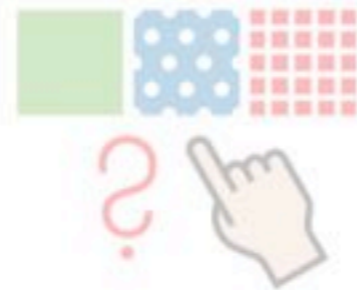
# Kommunikation



WAS



WIE



WOZU



Unsere Kommunikation hat viele Funktionen und Motive.

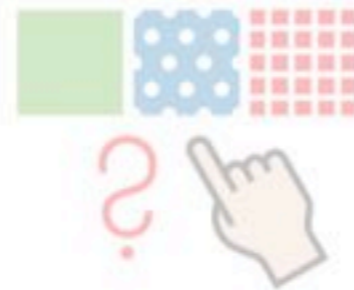
# Kommunikation



WAS



WIE



WOZU



etwas einfordern:

- Aufmerksamkeit
- Dinge
- Handlungen

Wir kommunizieren um etwas einzufordern.



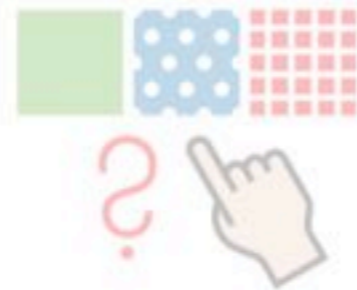
# Kommunikation



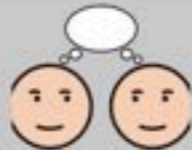
WAS



WIE



WOZU



**etwas teilen:**

- Gedanken
- Erlebnisse (erzählen)
- Humor
- Gefühle

**Wir kommunizieren um etwas zu teilen.**



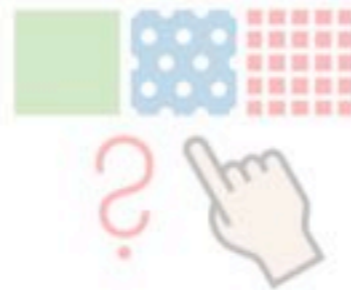
# Kommunikation



WAS



WIE



WOZU



**informieren:**

- benennen
- fragen
- antworten
- hinweisen

**Wir kommunizieren um  
Informationen  
auszutauschen.**



# Kommunikation



WAS: Inhalt



WIE: Form



WOZU: Funktion



Unsere Kommunikation umfasst viele Inhalte.

Unsere Kommunikation hat verschiedene Funktionen

Unsere Kommunikation hat viele Funktionen und Motive.

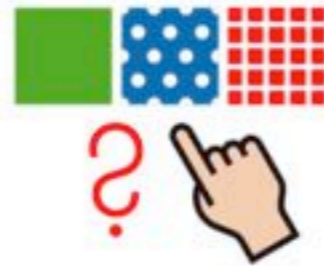


# Kommunikation

WAS: Inhalt



WIE: Form



WOZU: Funktion



überall



jederzeit



# Kommunikation



WAS: Inhalt



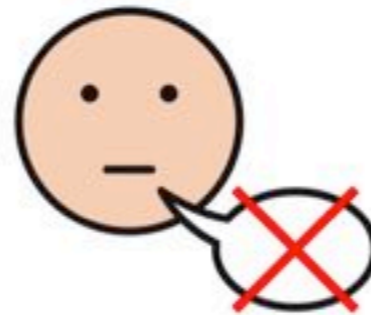
WIE: Form



WOZU: Funktion



Und was wenn die Form  
Lautsprache nicht ausreicht?





noch nicht sprechen können



nicht mehr sprechen können



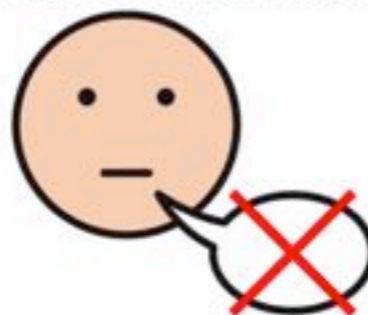
nicht kommunikativ  
sprechen können



nicht sprechen können  
(alles verstehen)



Und was wenn die Form  
Lautsprache nicht ausreicht?



nicht immer sprechen können



nicht sprechen können und  
wenig verstehen



wenig sprechen können



nicht verständlich  
sprechen können



# Unterstützte Kommunikation



WAS: Inhalt



WIE: Form



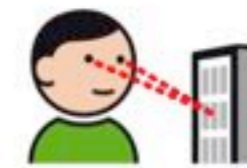
WOZU: Funktion



UK sind andere Formen  
von Sprache!



Schrift



körpereigene Formen wie z.  
B. Gebärden



Schriftsprache (nichtelektronisch  
und elektronisch)

Schrift

komplexe elektronische  
Kommunikationshilfen



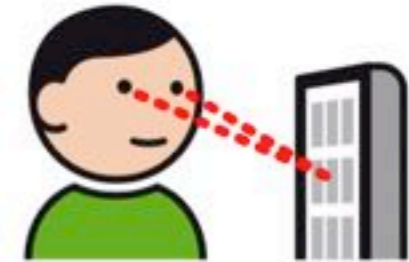
Objekte und Fotos



WIE: Form



alternative Ansteuerungshilfen, z.  
B. Augensteuerung



Karten, Tafeln und Bücher  
mit Symbolen



sprechende Tasten und einfache  
elektronische Kommunikationshilfen



Taster, z. B. zur Ansteuerung





Unterstützung des Verstehens



UK umfasst viele Formen.

für ALLE, die mit Lautsprache nicht ausreichend kommunizieren können



Unterstützung der aktiven Kommunikation

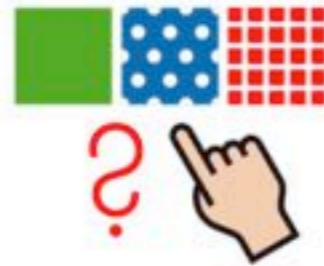


# Unterstützte Kommunikation

WAS: Inhalt



WIE: Form



WOZU: Funktion



überall

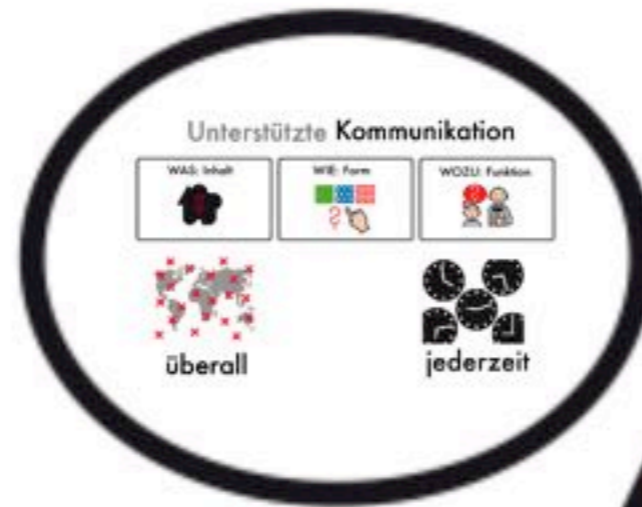


jederzeit



Und wie sieht UK  
jetzt mit Menschen  
aus dem  
Autismus-Spektrum  
aus?





Prinzipiell wie immer  
in der UK:  
Es sind individuelle  
Überlegungen.



Es geht um  
Einschätzungen der  
aktuellen  
kommunikativen  
Kompetenzen, z. B.

linguistische Kompetenzen



Begriffe/ Bedeutungen

Wortschatz

Grammatik

operationale Kompetenzen



Kommunikationshilfe bedienen

sich im Vokabular orientieren

spontan Wörter finden

sozial-pragmatische Kompetenzen



wechselseitiger Austausch

Gespräche steuern

Partner „mitdenken“





Es geht um  
Einschätzungen der  
aktuellen  
kommunikativen  
Kompetenzen, z. B.

Besonders zentral  
bei Autismus!



linguistische Kompetenzen



operationale Kompetenzen



sozial-pragmatische Kompetenzen



Das Wissen, **WOZU** man  
kommuniziert.

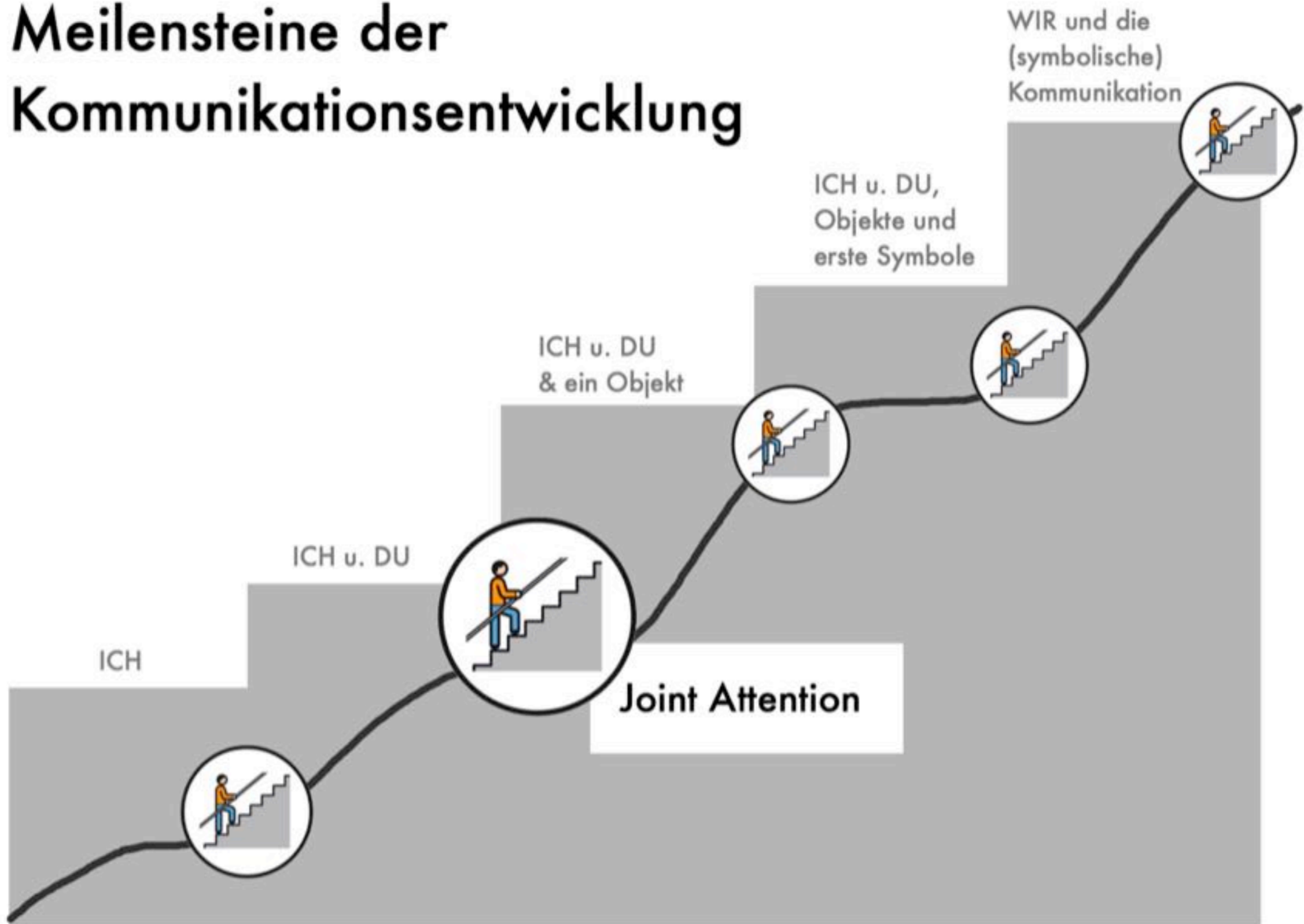
Meilensteine der  
Kommunikationsentwicklung.



25



# Meilensteine der Kommunikationsentwicklung



Das Besondere ist nicht UK,  
sondern unser Verstehen!



Was ist Autismus?



Auswirkungen auf  
Kommunikation



Welche kognitiven  
Besonderheiten gibt es?



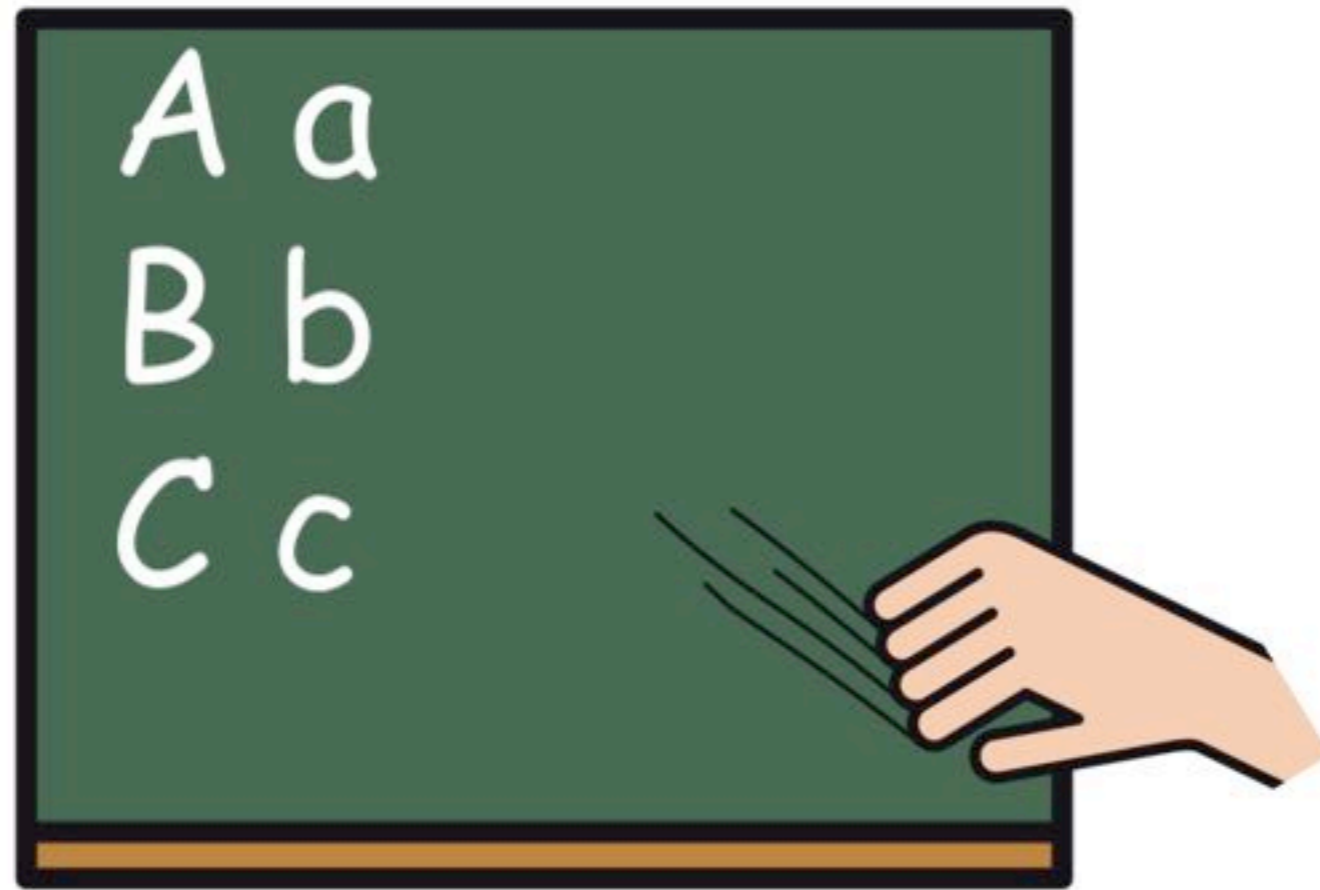
Auswirkungen auf  
Wahrnehmung und  
Verstehen



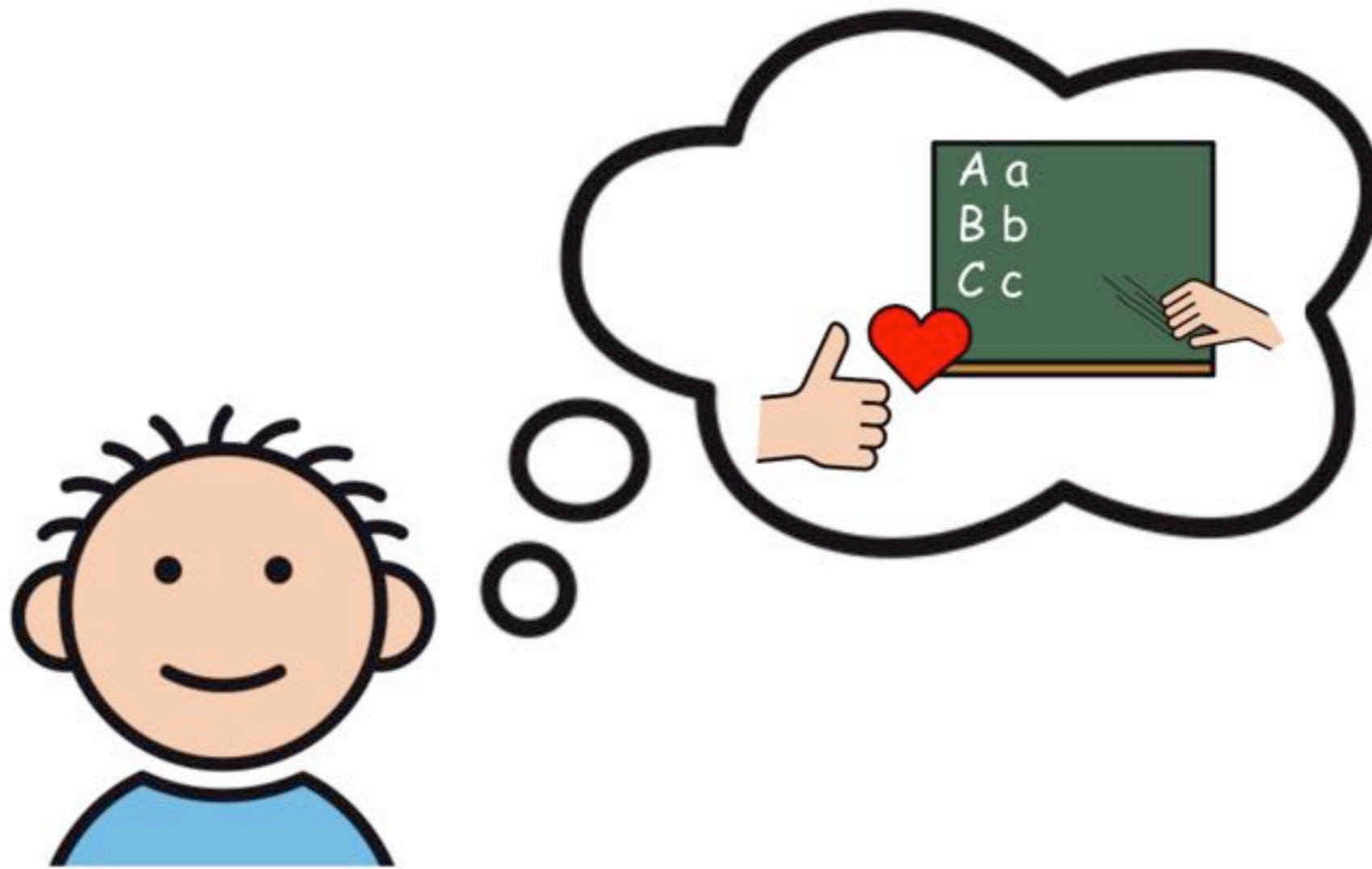
Auswirkungen  
auf Verhalten



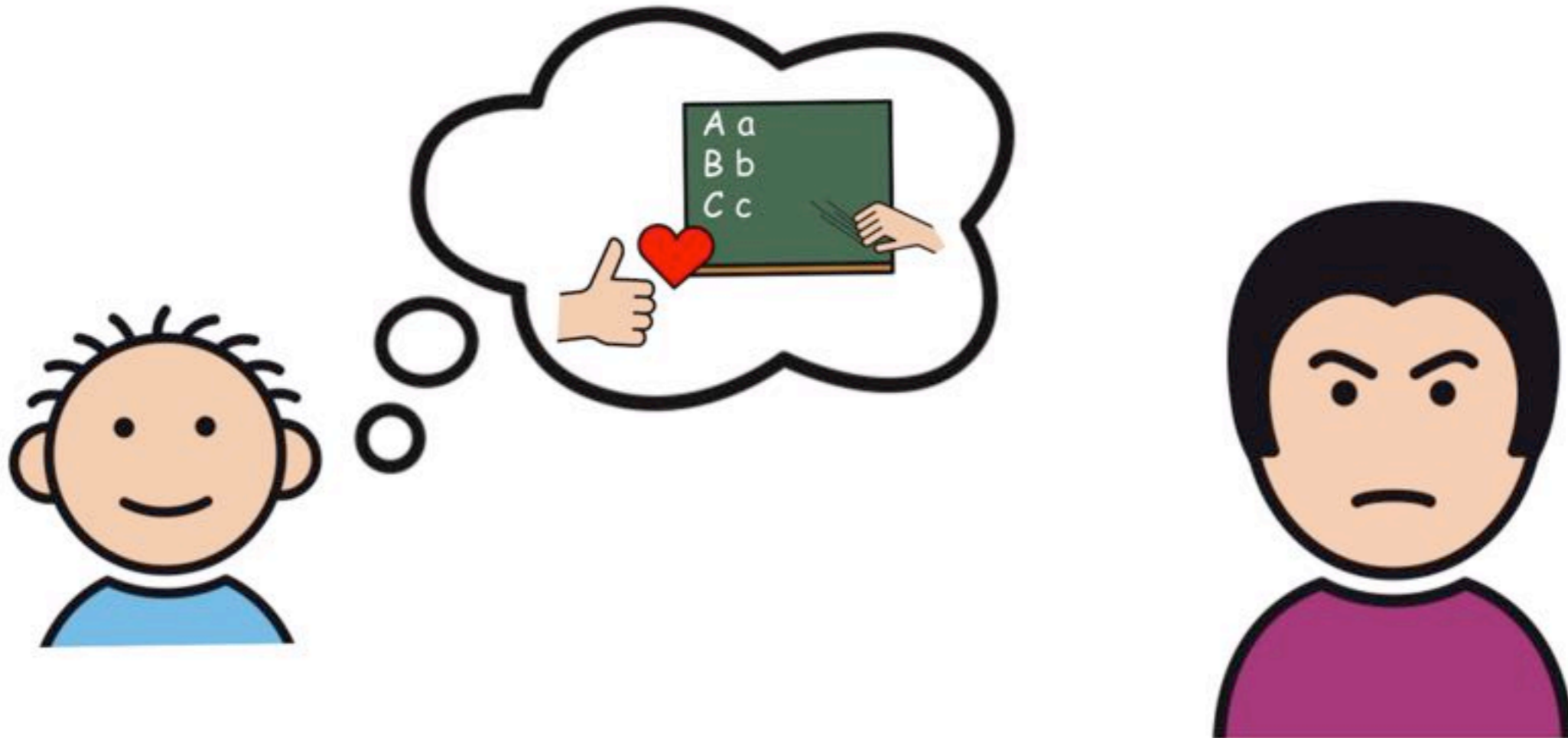
Paul kratzt an der Tafel.



Paul mag das: Das macht ein tolles Geräusch und ein gutes Gefühl an den Fingern.



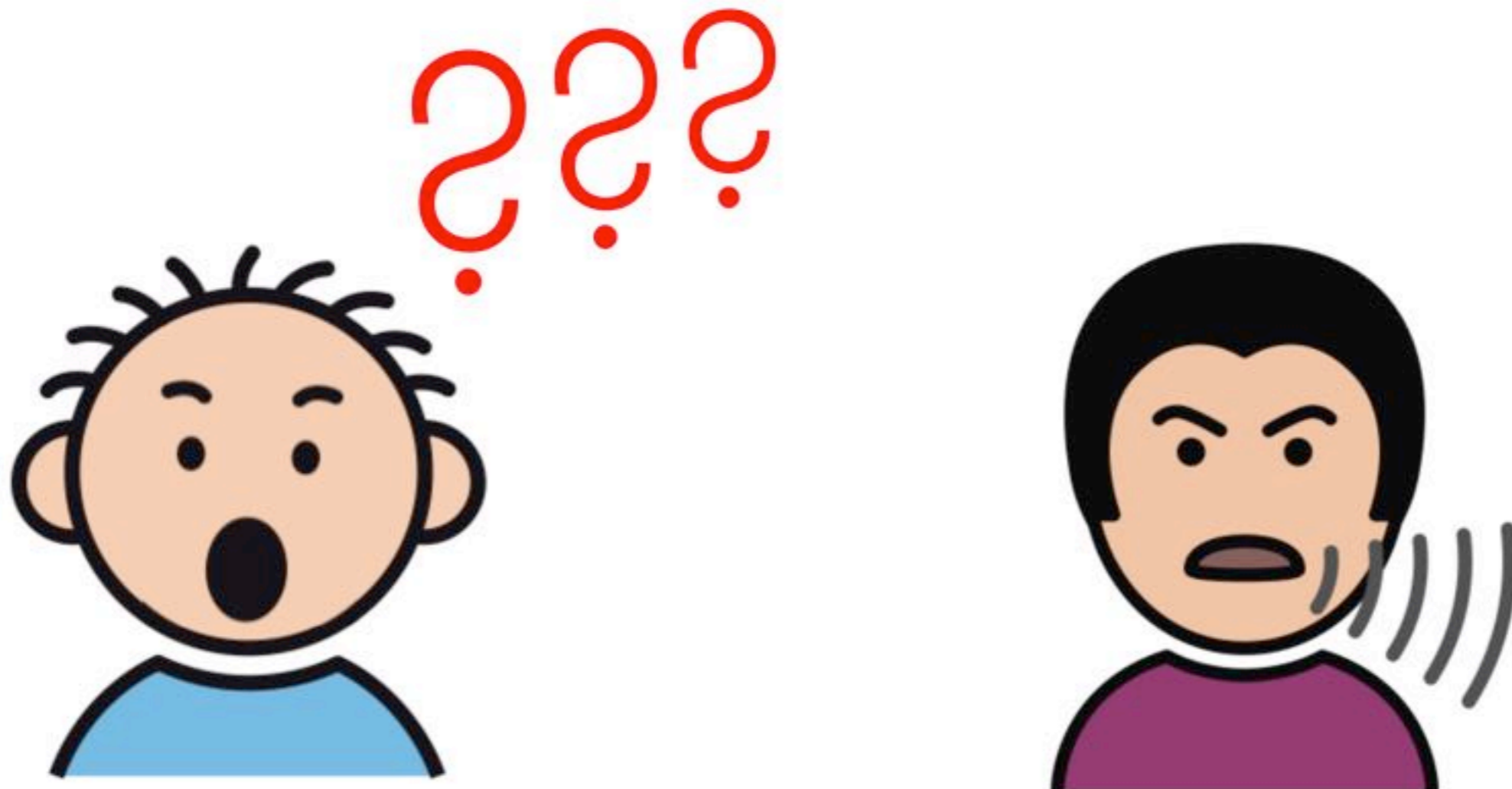
Paul schaut dabei Frau L. an und lacht.



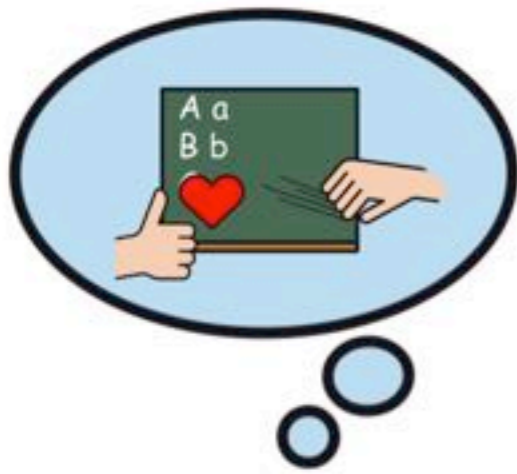
30



Frau L. reicht es: Sie schimpft mit Paul.

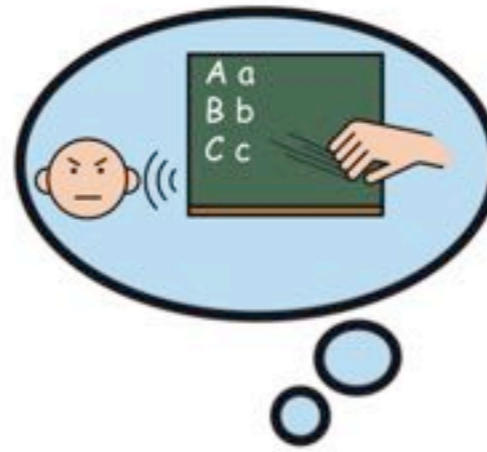


1.



„An der Tafel kratzen finde ich super!“

2.



„Andere finden das vielleicht unangenehm!“

3.



„Frau L. schaut genervt. Vermutlich findet sie das schlecht.“





4.



„Wenn ich sie jetzt anlächel und weitermache fühlt sie sich provoziert.“

5.



„Sie wird dann entsprechend reagieren.“

6.



„Ich bin mir darüber bewusst. Wenn ich weiter mache, dann mit der Absicht Frau L. zu ärgern!“

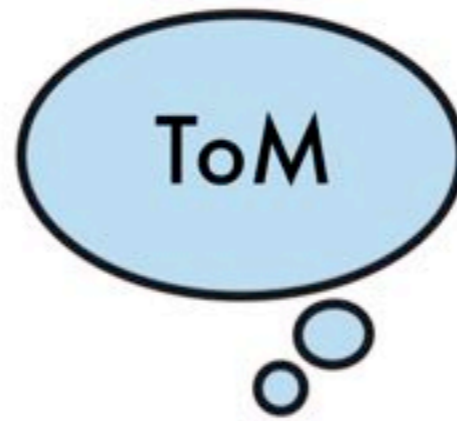


33



Dafür braucht Paul eine  
Theory of Mind!

Wissen, dass  
andere ein eigenes  
Denken haben.



Perspektiven und  
Motive anderer  
einschätzen  
können.

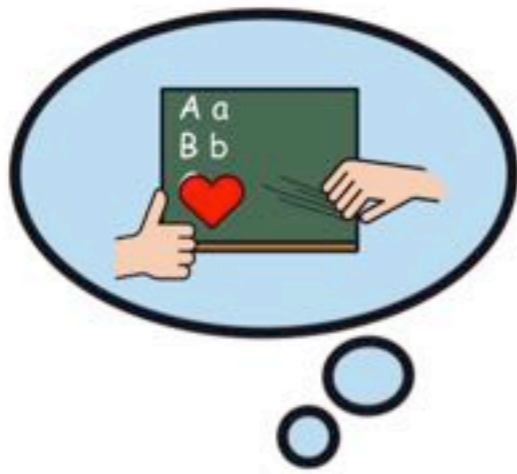
Annahmen haben,  
was andere  
denken.



Verhalten anderer  
vorhersagen  
können.

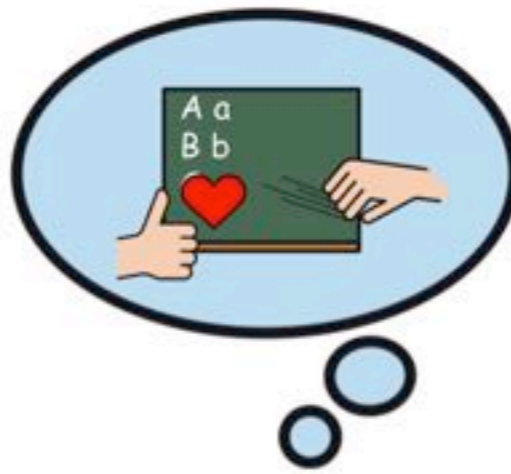


1.



„An der Tafel kratzen  
finde ich super!“

2.



Vielleicht gar keine Annahme  
über Perspektiven anderer.

oder

„Ich mag das, also mögen  
das andere auch!“

3.

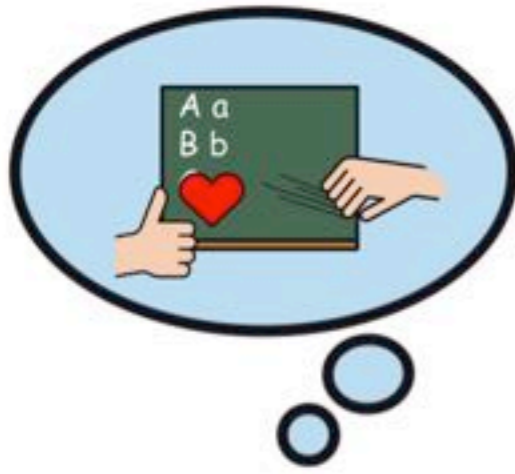


„Frau L. schaut seltsam.“

„Frau L. schaut  
seltsam. Warum?“



4.



„Ich mache weiter, weil es mir Spaß macht.“

5.



„Frau L. schimpft und zwingt mich, aufzuhören.“

6.



„Frau L. ist böse! Sie will nicht, dass ich Spaß habe!“





Unterstützte  
Kommunikation  
mit Menschen  
aus dem Autismus-Spektrum

### WIR verstehen:



Theory of Mind, zentrale Kohärenz,  
exekutive Funktionen, Kontextblindheit,  
Joint Attention, Pragmatik....



37



Unterstützte  
Kommunikation  
mit Menschen  
aus dem Autismus-Spektrum



WIR unterstützen  
das Verstehen.



WIR verstehen!



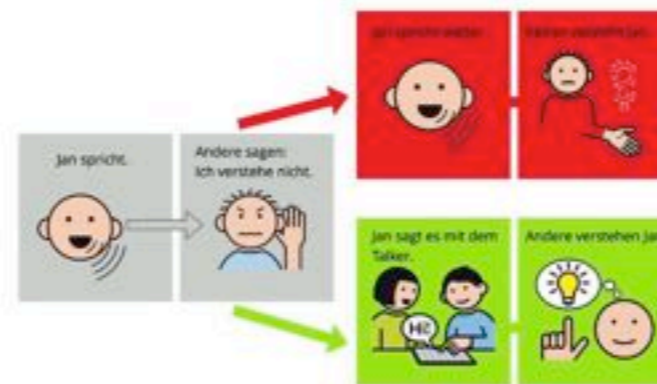
Wir passen unsere  
Lautsprache an.

Wir kommunizieren mit  
visuellen Strategien.

Wir bieten visuelle  
Verstehenshilfen an.



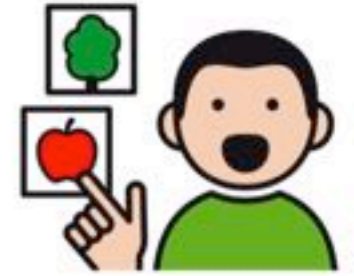
# Verstehen unterstützen mit visuellen Hilfen



Unterstützte  
Kommunikation  
mit Menschen  
aus dem Autismus-Spektrum



WIR unterstützen  
das Verstehen.



WIR verstehen!



Wir unterstützen die aktive  
Kommunikation.



40





## aktive Kommunikation unterstützen



Keine Zaubertricks!



UK zaubert keine kommunikativen Kompetenzen herbei!  
Entwicklung kommunikativer Kompetenzen müssen wir unterstützen!

Keine Rezepte!



Es gibt keine Angebote oder Methoden, die immer passen! Was passt ist immer individuell!



Es gibt aber gute Ideen!



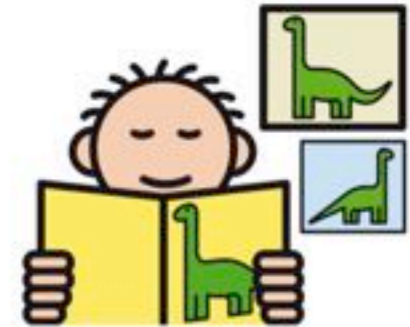
Modelling



interaktionszentrierte Angebote



interessenorientierte Angebote



Wir leben (die UK-)Sprache vor!



Wir machen Kommunikation  
freudvoll erlebbar werden!



Wir orientieren uns am Interesse  
der Person!



# Wir unterstützen die aktive Kommunikation (unabhängig von der Form):

Modelling



interaktionszentrierte Angebote



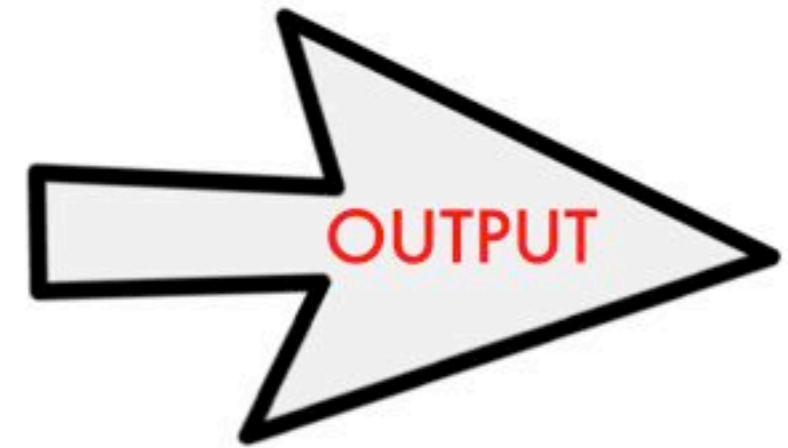
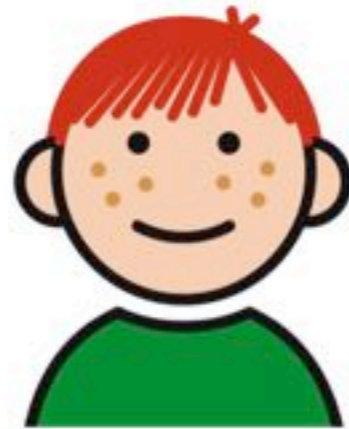
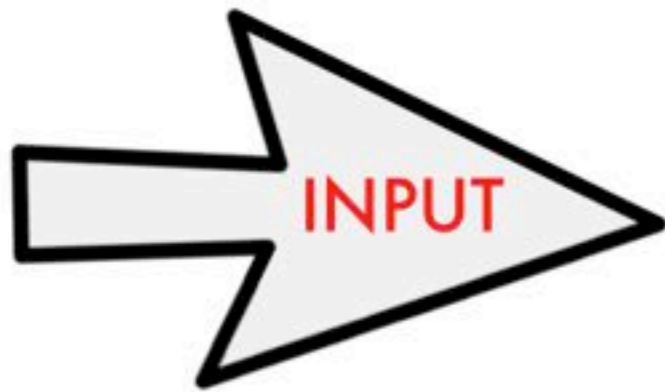
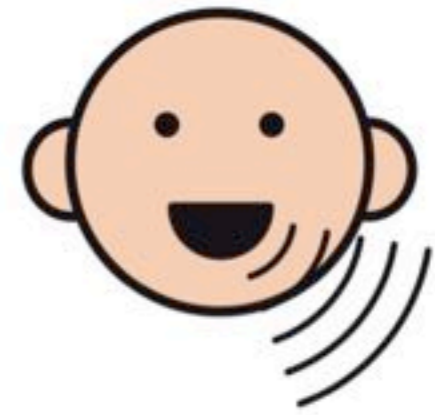
interessenorientierte Angebote



Wir leben Sprache & Kommunikation vor: Wir benutzen die UK-Sprache im Alltag als Vorbild.



Sprache erwerben  
geht nur mit Input  
und Vorbilder!



Dieser Prozess wird als  
Modelling bezeichnet.

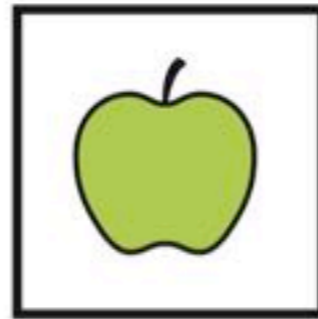


UK-Sprachen  
bestehen oft aus  
visuellen Zeichen.

Begriffe



visuelles Zeichen



WOZU?



- z. B.
- einfordern
  - benennen
  - erzählen



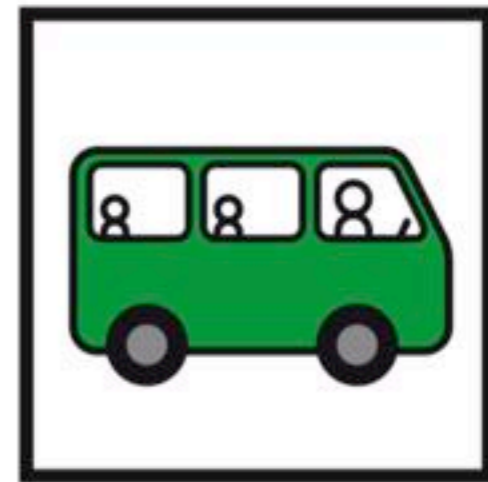
45



**Begriff**



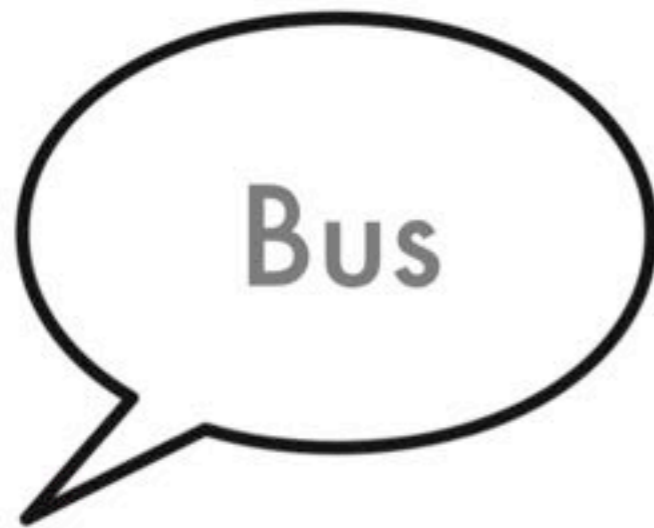
**visuelles Zeichen**



46



Begriff



visuelles Zeichen



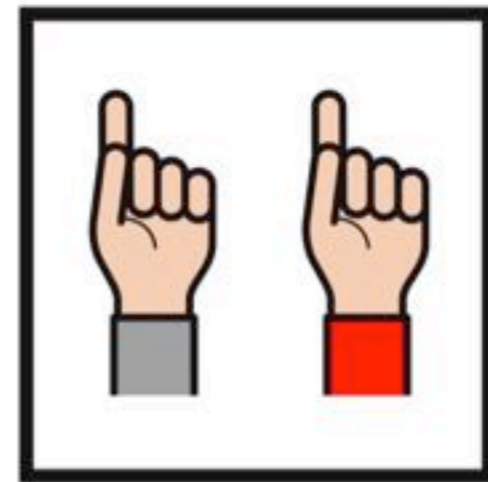
47



**Begriff**



**visuelles Zeichen**



48

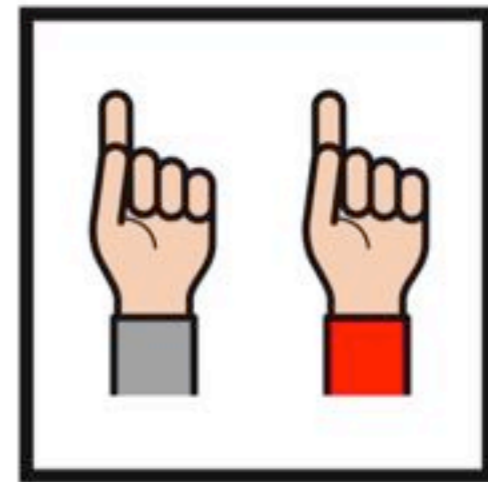




Begriff



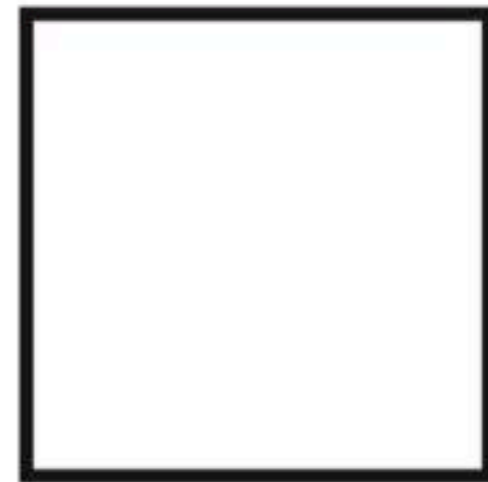
visuelles Zeichen



**Begriff**



**visuelles Zeichen**



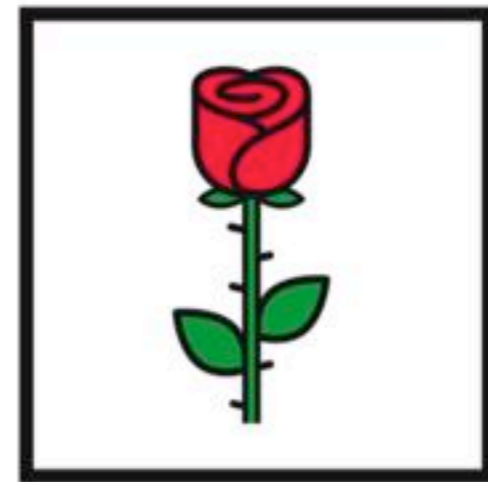
50



Begriff



visuelles Zeichen



## Wir als Modell: 2 Rollen

### Vorbild



Wir kommunizieren mit UK, was wir aus unserer Perspektive sagen wollen.

### Dolmetscher



Wir versprachlichen Inhalte aus Perspektive des UK-Nutzers.



Kommunikation  
unterstützen mit  
Modelling

Besonders zentral  
bei Autismus!



die eigene Perspektive



Vorbild

die eigenen Gedanken,  
Wünsche usw. mit UK  
ausdrücken

die Nutzer-Perspektive



Dolmetscher

das Verhalten des Nutzers  
und vermutete Wünsche  
usw. mit UK  
versprachlichen





im Alltag

nicht direktiv

ohne  
Voraussetzung

die besten Momente bietet  
der Alltag

der UK-Nutzer muss nicht:

- aufmerksam sein
- hingucken
- mitmachen

Sprach- und  
Symbolverständnis wird  
nicht vorausgesetzt



# Wir unterstützen die aktive Kommunikation (unabhängig von der Form):

Modelling



interaktionszentrierte Angebote



interessenorientierte Angebote



Erleben von Freude an Kontakt.

Selbstwirksamkeit: Einfluss auf andere.

Ohne große Anforderungen.



# Interaktionsspiele



andere steuern/ Effekte



Einfluß auf andere



Spaß



gemeinsame Interaktion



wechselseitige Interaktion



im Spiel: wenig Anforderung





interaktionszentrierte  
Angebote:

## Interaktionsspiele in der UK

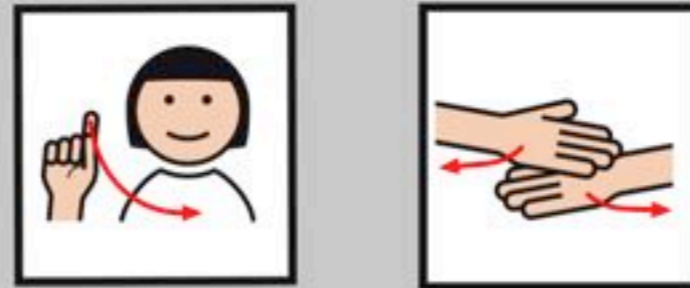
### Nochmal-Spiele



beliebte Aktivität ausführen z. B.  
kitzeln, klatschen, singen,  
hüpfen....

Pause: Nutzer kann über  
"nochmal" eine Wiederholung  
verlangen

### erste-Auswahl-Spiele



z. B.  
- nochmal/ fertig  
- an/ aus  
- auf/ zu  
- lauter/ leiser

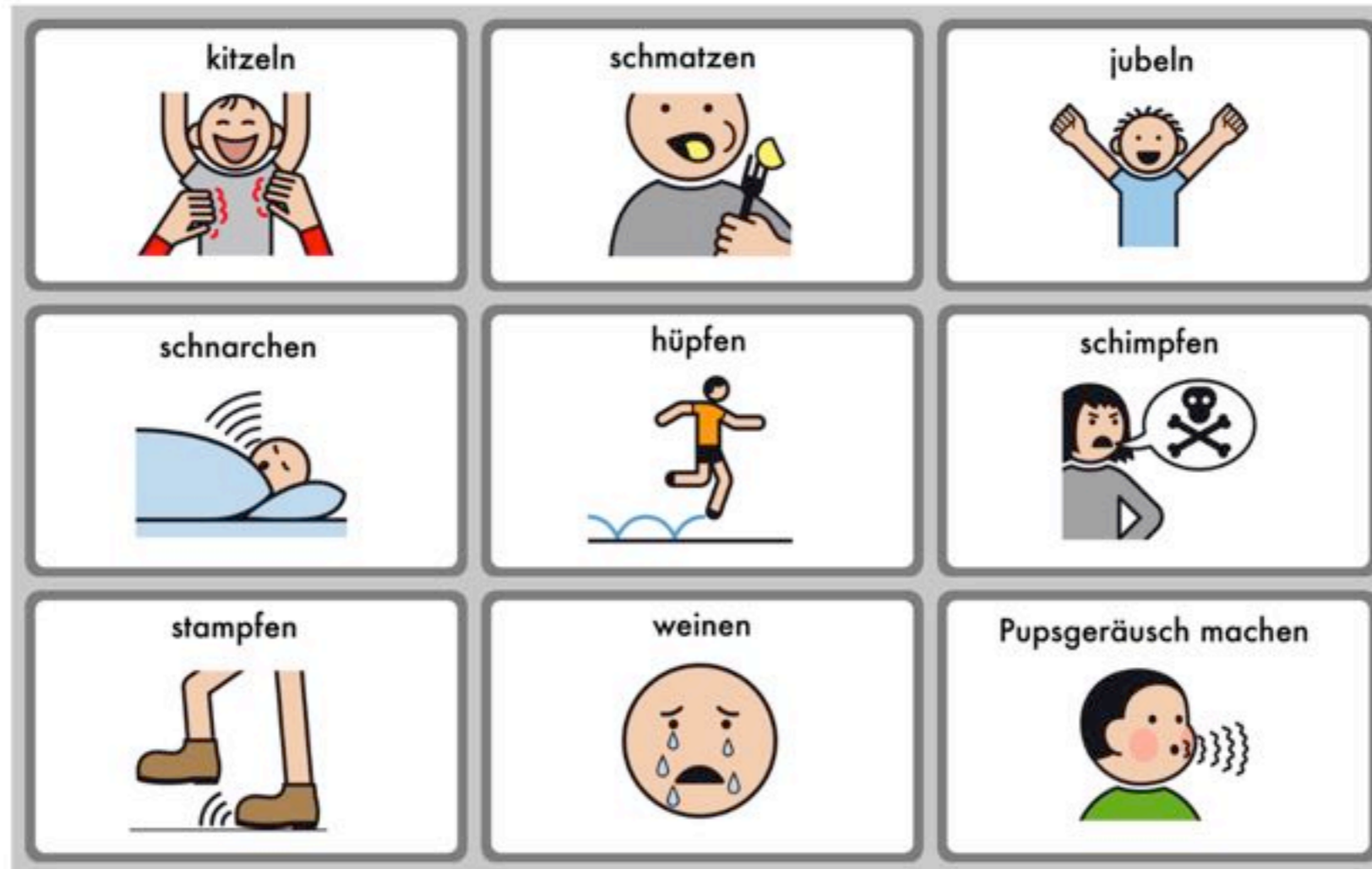
### Mach-was-Spiele



variable Auswahl von (lustigen)  
Aktionen, die wir für den Nutzer  
ausführen



# Beispiel einfaches Mach-was-Spiel



Selbstwirksamkeit erleben, andere steuern



58



# Wir unterstützen die aktive Kommunikation (unabhängig von der Form):

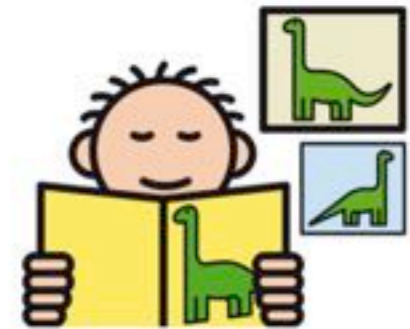
Modelling



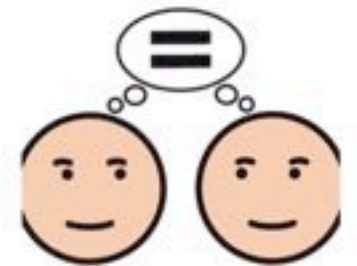
interaktionszentrierte Angebote



interessenorientierte Angebote



Wir orientieren uns am Interesse:  
Das schafft Gemeinsamkeit.



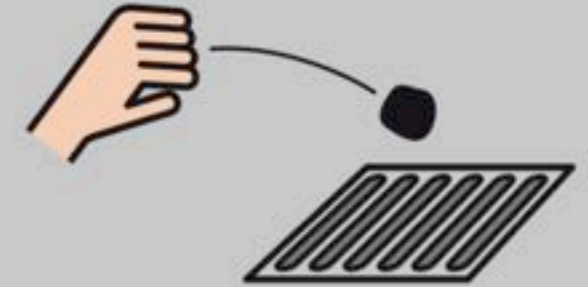
P. sammelt Tierkot.



F. fotografiert tote Vögel.



D. wirft Dinge in Gullies.



L. betrachtet Waschmaschinen.



Es geht nicht darum, wie wir  
Interessen bewerten!

M. betrachtet Absperrbänder



H. beleckt Gegenstände.



G. zerreisst Papier.



A. befühlt Türschwellen.



60



Es geht nur um die Überlegung:



Ist es schädlich?



Wir suchen nach Alternativen!



Ist es unschädlich?



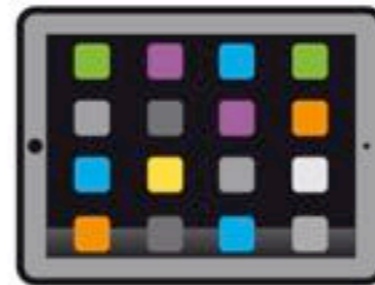
Wir nutzen das Interesse!



interessensorientiertes  
Angebot



Waschmaschine



Kommunikation  
mittels iPad



**Angebot**



Modellingsituation



Unterstützte  
Kommunikation  
mit Menschen  
aus dem Autismus-Spektrum



WIR unterstützen  
das Verstehen.



WIR verstehen!



Wir unterstützen die aktive  
Kommunikation.



aktive Kommunikation unterstützen:



Gute Ideen

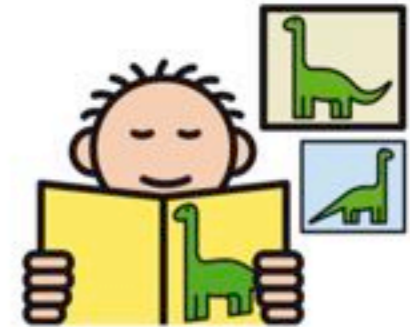
Modelling



interaktionszentrierte Angebote



interessenorientierte Angebote



Wir leben (die UK-)Sprache vor!



Wir machen Kommunikation  
freudvoll erlebbar werden!



Wir orientieren uns am Interesse  
der Person!



64





Danke für die Aufmerksamkeit  
und eine schöne Pause!



Kontakt: [claudio.castaneda@gmail.com](mailto:claudio.castaneda@gmail.com)



65

